

Студијски програм: Друмски саобраћај и транспорт			
Назив предмета: Системи квалитета у друмском транспорту			
Наставник/наставници: др Милан М. Станковић			
Статус предмета: Изборни			
Број ЕСПБ: 8			
Услов: -			
Циљ предмета			
Упознавање студената са концептом система квалитета и њихово оспособљавање за коришћење и анализу основних модела и метода система квалитета у области транспортних услуга. Стицање знања и овладавање вештинама у области примене система квалитета у саобраћајним предузећима, са циљем повећања ефикасности и ефективности пословања.			
Исход предмета			
Студент ће бити способан да:			
<ul style="list-style-type: none"> - опише, дефинише и анализира концепт и основне елементе системе квалитета и њихову специфичност у оквиру јавног градског превоза и транспорта; - дефинише и описује моделе система квалитета; - разликује основне методе и технике квалитета, разуме њихову улогу и значај за систем квалитета у јавном градском превозу путника; - разуме принципе и предности повезивања и интеграције система квалитета. 			
Садржај предмета			
<i>Теоријска настава</i>			
Дефинисање појма квалитета транспортне услуге. Концепт квалитета. Квалитет у јавном превозу. Бихевиористички приступ у понашању корисника јавног превоза. Квалитет система јавног превоза. Квалитет и својства превозне услуге. Структурирање својстава квалитета превозне услуге. Основни принципи и методе менаџмента квалитета. Мерење анализа и унапређење система квалитета. Бенчмаркинг. Бенчмаркинг у јавном градском превозу путника.			
<i>Практична настава</i>			
ИСО стандарди-суштина и принципи. Модел за прорачун квалитета превозне услуге у саобраћајним предузећима. Нова стратегија стандардизације у транспорту робе и путника. Квалитет и генералисани трошкови квалитета.			
Литература			
<ol style="list-style-type: none"> 1. Гладовић П., <i>Систем квалитета у друмском транспорту</i>, Факултет техничких наука, Нови Сад, 2013. 2. Веселиновић М., Симеуновић М., <i>Систем квалитета у друмском транспорту</i>, Факултет техничких наука, Нови Сад, 2008. 3. Ђоројевић А., Бенчмаркинг у транспорту путника, Задужбина Андрејевић, Београд, 2012. 4. International Transport Forum, <i>Measuring and Valuing Convenience and Service Quality - A review of global practices and challenges from the public transport sector</i>, Discussion Paper 2013-6, Imperial College, London, UK 			
Број часова активне наставе		Теоријска настава: 3	Практична настава: 4
Методe извођења наставе			
Предавања, вежбе, семинарски радови, радионице, колоквијуми.			
Оцена знања (максимални број поена 100)			
Предиспитне обавезе	поена	Завршни испит	поена
активност у току предавања	10	писмени испит	30
практична настава		усмени испит	
колоквијум-и	40	
семинар-и	20		