

Студијски програм : Производно – информационе технологије			
Назив предмета: Управљање квалитетом производње			
Наставник/наставници: др Биљана Милутиновић			
Статус предмета: Изборни			
Број ЕСПБ: 8			
Услов: -			
Циљ предмета Припреми студента да: <ul style="list-style-type: none"> - овлада основним појмовима, дефиницијом квалитета и развојем системских прилаза унапређења квалитетом; - упозна се са аналитичким методама управљања квалитетом и техникама контроле квалитета; - упозна се са статистичким техникама за контролу квалитета производње; - упозна се са TQM концептом - упозна се са стандардима квалитета и захтевима и примени серије стандарда ISO 9001. 			
Исход предмета Студент је способен да: <ul style="list-style-type: none"> - одреди и дефинише обим управљања квалитетом у индустријском окружењу; - примени статистичке технике контроле квалитета за конкретне услове производње: статички лист, контролну карту и план пријема; - примени TQM пројекат за организацију. - протумачи, примени и документује захтеве ISO 9001 за организацију; 			
Садржај предмета <i>Теоријска настава</i> Појам управљања квалитетом. Услови савременог пословања - промене у пословном окружењу. Процеси управљања квалитетом. Принципи управљања квалитетом. Управљање квалитетом производње. Управљање квалитетом на нивоу процеса. Системи за контролу квалитета. Алата за контролу квалитета. Менаџмент тоталног квалитета TQM. TQM принципи. Статистичке технике за контролу квалитета производње. Контролне карте као средство контроле квалитета. Lean Six Sigma метода унапређења квалитета. Стандард ISO 9001 – систем менаџмента квалитетом. <i>Практична настава</i> Примена алата за контролу процеса на конкретним примерима. Израда контролних карти за студије случаја. Примена софтверских алата за статистичку контролу процеса. Решавање практичних примера.			
Литература <ol style="list-style-type: none"> 1. N.Živković, M. Glogovac, Upravljanje kvalitetom, Fakultet organizacionih nauka Beograd, 2015. 2. D. Đorđević, D. Čoćkalo, Управљање квалитетом, TF Mihajlo Pupin, 2007. 3. S. Đorđević, Praktikum iz kontrole kvaliteta I deo, Mašinski fakultet, 1995. 			
Број часова активне наставе	Теоријска настава: 45	Практична настава: 30	
Методe извођења наставе Настава се изводи интерактивно у виду предавања, аудиторних, лабораторијских и рачунарских вежби. На предавањима се излаже теоретски део градива пропраћен карактеристичним примерима ради лакшег разумевања градива. На аудиторним вежбама се раде карактеристични задаци и продубљује се изложено градиво. На рачунарским вежбама се врши употреба информационо комуникационих технологија у овладавању знањима из посматраног подручја. Поред предавања и вежби редовно се одржавају и консултације.			
Оцена знања (максимални број поена 100)			
Предиспитне обавезе	поена	Завршни испит	поена
активност у току предавања	10	писмени испит	
практична настава	10	усмени испт	40
колоквијум-и	40	
семинар-и			