

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Студијски програм/студијски програми: Друмски саобраћај                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Врста и ниво студија: основне струковне студије                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Назив предмета: ПОСЛОВНЕ КОМУНИКАЦИЈЕ</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Наставник: др Марија Р. Боранијашевић</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Статус предмета: обавезни                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Број ЕСПБ:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Услов:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Циљ предмета</b><br>Циљ предмета је оспособљавање студента да: <ul style="list-style-type: none"> <li>- овлада основним појмовно-категоријалним апаратом у области комуникологије;</li> <li>- поседује широко знање о различитим врстама комуницирања и њиховој примени у пракси;</li> <li>- успешно користи различите комуникационе технике и стратегије у пословном комуницирању;</li> <li>- примени стечене комуникационе компетенције у пословном окружењу.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Исход предмета</b><br>Након одслушањог предмета, студент ће бити оспособљен да: <ul style="list-style-type: none"> <li>- користи стечено знање у циљу успешне пословне комуникације како у хоризонталној, тако и у вертикалној комуникацији у оба смера;</li> <li>- успешно учествује у пословном састанку, панел дискусији или конференцији;</li> <li>- састави пословно писмо, пословни мејл, радну биографију, пријаву на конкурс за посао, презентацију;</li> <li>- познаје правила пословног бонтона и етикеције и примењује их у свакодневном пословном окружењу.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Садржај предмета</b><br><br><i><b>Теоријска настава</b></i> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Појам и одређење комуницирања</li> <li>- Основна шема комуницирања – субјекти комуницирања, комуникациони чин и комуникациона ситуација</li> <li>- Врсте комуницирања</li> <li>- Вербално и невербално комуницирање</li> <li>- Интраперсонално и интерперсонално комуницирање</li> <li>- Руморно комуницирање, комуницирање у већим друштвеним групама, масовно и виртуелно комуницирање</li> <li>- Организациона комуникација – интерна и екстерна комуникација</li> <li>- Преговарање – врсте преговора и преговарачке стратегије</li> <li>- Директан и индиректан приступ у комуникацији; пасивна, агресивна, асертивна комуникација</li> <li>- Јавни наступ – конференција, панел дискусија, презентација</li> <li>- Пословна кореспонденција</li> <li>- Креативност и комуницирање; Технике креативног мишљења</li> <li>- Култура и комуникација; Интеркултурна комуникација</li> <li>- Пословни бонтон и етика</li> </ul> |

## Литература

Марковић, Марина (2008), *Пословна комуникација са пословним бонтоном*, Београд: Clío

Цветковски, Татјана, Цветковска-Оцокољић, Виолета (2007), *Пословна комуникација у савременим условима пословања*, Београд: Мегатренд универзитет Стојановић Прелевић, Ивана (2018), *Пословна комуникација и етика*,

Ниш: Филозофски факултет

Петровић, Данијела (2019), *Умешност комуницирања*, Београд: Clío

### Број часова активне наставе недељно

|              |        |                       |                             |                |
|--------------|--------|-----------------------|-----------------------------|----------------|
| Предавања: 2 | Вежбе: | Други облици наставе: | Студијски истраживачки рад: | Остали часови: |
|              |        |                       |                             |                |

### Методе извођења наставе:

- интерактивне методе извођења наставе и проактивни приступ;
- презентације семинарских радова;
- индивидуални и групни рад;
- групне дискусије.

### Оцена знања (максимални број поена 100)

| Предиспитне обавезе          | поена | Завршни испит | поена |
|------------------------------|-------|---------------|-------|
| активност у току предавања   | 10    | писмени испит | 30    |
| семинарски рад               | 20    | усмени испит  |       |
| колоквијум I + колоквијум II | 20+20 |               |       |