

Стандард 2

**СТАНДАРДИ И ПОСТУПЦИ ЗА ОБЕЗБЕЂЕЊЕ
КВАЛИТЕТА**

а) **Опис стања и анализа процена Стандарда 2**

Висока техничка школа струковних студија Ниш (у даљем тексту ВТШ), утврдила је минималне услове са становишта квалитета, неопходних за њено пословање и реализацију постављених циљева, као и испуњавање прокламоване мисије и визије ВТШ. Јануара 2016. године, ВТШ је акредитовала Систем менаџмента квалитетом у свом раду, у сагласности са стандардом SRPS ISO 9001:2008 и стандардима квалитета. Приликом акредитације свих студијских програма, испоштовани су сви захтеви стандарда, а све настале промене су спроведене у складу са постојећим процедурама и правилницима, ажуриране и уклопљене у захтеве стандарда, а о томе су уредно обавештени Министарство просвете, науке и технолошког развоја и Комисија за акредитацију и проверу квалитета.

Стандарди за обезбеђење квалитета садрже захтевани ниво квалитета рада ВТШ у свим областима обезбеђења квалитета, којим су дефинисана тела и поступци везани за праћење, обезбеђење, унапређење и развој квалитета студијских програма, наставе и услова рада. Утврђивањем стандарда квалитета и поступка обезбеђења квалитета омогућује се перманентна контрола и добијање низа података на основу којих се предузимају потребне мере у циљу побољшања квалитета. Правилником о стандардима и поступку обезбеђења квалитета, утврђени су поступци за обезбеђење квалитета, при чему су утврђена и улога субјеката у систему обезбеђења квалитета.

Стандарди и процедуре које ВТШ примењује у поступку провере и унапређења квалитета, у сагласности су са европским стандардима и упутствима за обезбеђење квалитета, у оквиру обједињеног европског простора високог образовања. То подразумева постојање и примену јасно дефинисаних правилника и процедура за обезбеђење квалитета, механизме праћења и периодичних анализа резултата у свим областима рада установе, обезбеђивање услова за спровођење студентског вредновања педагошког и стручног рада наставника и сарадника и услова студирања и учешћа студената у раду тела и комисије које се баве питањима из области квалитета, континуиране едукације запослених у установи из области унапређења квалитета рада високообразовне установе, квалитета наставних средстава и опреме, савременог и студентима доспупног информационог система, као и апсолутне транспарентности и јавности у раду високообразовне установе.

ВТШ је у протеклом периоду, увела низ новина, чиме је значајно унапредила стање у области обезбеђење квалитета. Искуства из претходних акредитација и нарочито претходних самовредновања (како установе, тако и студијских програма), искоришћена су и уграђена у поменуте измене и допуне, као и новине које су, у периоду од 2016. - 2019. године, уведене у области унапређења примене стандарда. ВТШ примењује стандарде и спроводи поступке обезбеђења квалитета кроз следеће документе, која су усвојена од стране стручног органа ВТШ, и то:

- [Стратегија обезбеђења квалитета;](#)
- [Правилник о стандардима и поступку обезбеђења квалитета;](#)
- [Правилник о студентском вредновању квалитета студија и](#)
- [Процедура примене корективних мера.](#)

Стандарде и поступке обезбеђења квалитета донео је стручни орган. Наставно веће ВТШ усваја Правилник о стандардима и поступку обезбеђења квалитета. Овај Правилник донет је на предлог Комисије за обезбеђење квалитета од 7 чланова, коју чине 3 представника из реда наставника и сарадника, 3 представника из реда студената и 1 представник из реда ненаставног особља.

Комисија за обезбеђење квалитета, два пута годишње (за претходни семестар), подноси извештаје о спроведеним активностима, постигнутим резултатима, као и статистичким подацима, Наставном већу ВТШ на усвајање. Претходно већа студијских програма, независно једна од других, обављају анализу извештаја и дају предлоге корективних мера.

Директор ВТШ, последње недеље децембра, подноси, на усвајање годишњи [Извештај о раду Школе](#), Наставном Већу и Савету ВТШ. Овај Извештај садржи све битне детаље о раду и активностима установе у текућој календарској години, којима су обухваћена и питања стандарда и поступака обезбеђења квалитета.

Као подршка раду Комисије за обезбеђење квалитета, ВТШ је формирала бројне комисије, чији је задатак да питања примене стандарда и поступака обезбеђења квалитета, детаљније прати и анализира у оквиру неких од горе наведених области. То се пре свега односи на рад Комисије за научно истраживачку и стручну делатност, рад Изборног Већа, Комисије за издавачку делатност, Библиотечког одбора, Тима за међународну сарадњу, као и рад Тима за праћење квалитета информационог система и опреме.

ВТШ је стандарде и поступке, односно Правилник о стандардима и поступку обезбеђења квалитета студија објавила на WEB сајту школе и тиме га учинила доступним наставницима, студентима и јавности.

[Правилником о стандардима и поступку обезбеђења квалитета](#), детаљније је регулисано обезбеђење квалитета у појединим областима којим се прописују начини и поступци у обезбеђењу квалитета.

Овај Правилник је први конкретан докуменат у школи из области обезбеђења квалитета и њиме су утврђени стандарди обезбеђења квалитета из области:

1. студијских програма;
2. наставног процеса (планови рада, предавања, вежбе, испити);
3. научног и стручног рада наставника и сарадника;
4. квалитета студената;
5. квалитета уџбеничке литературе;
6. библиотечких и информатичких ресурса;
7. управљања и ненаставне подршке;
8. унапређења простора и услова рада;
9. финансирања и
10. активне улоге студената у систему обезбеђења квалитета.

Поред наведених области обезбеђења квалитета, овим Правилником су утврђени и субјекти и поступак у систему обезбеђења квалитета.

б) Анализа и квантитативна оцена битних елемената квалитета Стандарда 2. SWOT методом

Предности	Слабости
<ul style="list-style-type: none">✓ Отвореност установе ка иновацијама у области имплементације стратегије квалитета +++✓ Око 40 постојећих правилника и исто толико процедура које су у функцији имплементирања стратегије +++✓ Примена стандарда SRPS ISO 9001: 2008 +++✓ Јасно дефинисане дужности и активности у систему обезбеђења квалитета, органа управљања, органа пословођења и стручних органа +++✓ Надлежности наставника, сарадника и студената, у циљу подизања квалитета наставног процеса, јасно су дефинисане Статутом и другим актима ВТШ +++✓ Добра сарадња Комисије за обезбеђење	<ul style="list-style-type: none">✓ Недовољна кадровска база (незаинтересованост неких наставника и студената) за боље функционисање Комисије за обезбеђење квалитета ++✓ Недовољна синхронизованост рада субјеката укључених у поступак обезбеђења квалитета ++✓ Недостатак мотивације за примену мера проистеклих на основу закључака добијених процесом самовредновања ++✓ Спровођење корективних и превентивних мера, на основу Процедура примене корективних мера у циљу унапређења квалитета наставног процеса +++

квалитета са Студентским парламентом ++ ✓ Постојање акта - документа Процедура примене корективних мера у циљу унапређења квалитета наставног процеса +++	
Могућности	Опасности
✓ Даља имплементација стандарда SRPS ISO 9001:2008, у свим сегментима рада ВТШ +++ ✓ Усвајање нових приступа и правилника у процесу спровођења стратегије, а на бази примера добре праксе ++ ✓ Интернационализација стратегије у складу са препорукама ESG (European standard guidelines for QA in higher education) ++ ✓ Јачање и иновирање информационог система у циљу што боље примене стратегије у свим областима рада ++ ✓ Континуирана едукација наставника, сарадника и студената +	✓ Одбојност и отпор имплементацији стратегије од стране наставног особља ++ ✓ Незаинтересованост студентата за активну улогу у спровођењу стратегије ++ ✓ Неповећење наставника, сарадника и студената у институцији самовредновања ++ ✓ Отпор иновацијама++

в) Предлог мера и активности за унапређење квалитета Стандарда 2

- Интензивнији рад на упознавању студената, наставног и ненаставног особља са њиховом улогом у процесу обезбеђења квалитета (мотивисање и едуковање);
- Увођење редовних ревизија свих донетих општих аката из области политике квалитета прикупљањем повратних информација из праксе и одржавањем јавних расправа;
- Усаглашавање постојећих правилника и процедура са ESG препорукама;
- Повезивање са другим високошколским установама у земљи и региону са циљем размене искустава и уједначавања приступа проблематици обезбеђења и унапређења квалитета рада и
- Доношење нових правилника везаних за обезбеђење квалитета.
- Јачање и иновирање информационог система у циљу што боље примене стратегије у свим областима рада

г) Показатељи и прилози за Стандард 2

Прилог 2.1 Усвојени документ - Стандарди и поступци за обезбеђење и унапређење квалитета високошколске установе.

Прилог 2.2 Усвојени план рада и процедура за праћење и унапређење квалитета високошколске установе у оквиру стандарда квалитета.

Прилог 2.3 Усвојени годишњи извештаји о раду успостављеног тела (комисије, одбора, центара) за унутрашње осигурање квалитета високошколске установе.