

СТАНДАРД 14:
СИСТЕМАТСКО ПРАЋЕЊЕ
И ПЕРИОДИЧНА ПРОВЕРА
КВАЛИТЕТА

а) Опис тренутне ситуације

У циљу остваривања основних задатака и циљева, Академија је прописала и усвојила процедуру краткорочног и дугорочног планирања својих активности. У оквиру своје делатности она врши планирање свих облика образовних, научних, истраживачких и стручних активности и контролу постигнутих резултата.

Планирање се врши на основу детаљне анализе релевантних унутрашњих и спољашњих чинилаца, а засновано је на систематичном и сталном прикупљању података и њиховој стручној анализи. Резултати планирања су плански документи који су доступни јавности и примењују се у раду саме установе.

Процедура планирања укључује релевантне активности у обезбеђењу квалитета, развоја студијских програма, инвестирања, реализације наставног процеса, издавачке делатности, одржавања заједничких средстава за рад, пријема нових лица у радни однос, израде научно-истраживачких пројеката, организовања научних и стручних скупова, као и уговарања са добављачима и подуговарачима. План активности обухвата елементе који се односе на: упис студената на свим нивоима студија, инвестиције, научно-истраживачки рад, реализацију наставе, распоред наставе, организовање научних и стручних скупова, издавачку делатност, јавне набавке, међународну сарадњу, одржавање средстава за рад, опрему, објекте и инсталације, хигијену и безбедност у раду, рада стручних служби и финансија.

Савет установе је усвојио [Стратегију обезбеђења квалитета](#) која предвиђа области обезбеђења квалитета и мере за њихово остварење. О резултатима контроле обезбеђења квалитета сачињава се извештај који је доступан јавности.

Академија редовно преиспитује делотворност спроведеног планирања и контроле и ради на њиховом унапређењу. Контрола се обавља поређењем планираних и остварених циљева и поређењем остварених резултата установе са резултатима у претходном периоду и са резултатима сличних високошколских установа у земљи и свету. Редовно и систематично се контролише испуњавање основних задатака, дајући приоритет остварењу образовних циљева.

Јавност у раду обезбеђена је омогућавањем приступа документацији у вези планирања и контроле на сајту Академије и њених одсека. Установа континуирано и систематски прикупља потребне информације о обезбеђењу квалитета и врши периодичне провере у свим областима обезбеђења квалитета. Усвајањем Стратегије обезбеђења квалитета и [Правилника обезбеђењу, контроли и унапређењу квалитета](#) и установљавањем органа обезбеђења и контроле квалитета, установа је обезбедила институционалне оквире за систематско праћење, контролу, обезбеђење и унапређивање квалитета у свим областима обезбеђења квалитета.

Академија је обезбедила услове и инфраструктуру за редовно, систематско прикупљање и обраду података потребних за оцену квалитета у свим областима које су предмет самовредновања. За сваку област обезбеђења квалитета утврђени су посебни методи и индикатори за праћење и вредновање квалитета, као и систем подстицајних и корективних мера за обезбеђење задовољавајућег нивоа квалитета.

Путем анкетања, обезбеђена је редовна повратну информацију од послодаваца, код којих су запошљени дипломирани студенти Академије. Од послодаваца се добијају корисне информације о томе шта би требало унапредити у наставном процесу, како би студенти стекли компетенције које су потребне привреди. Такође, преко анкета, установа одржава везу и са својим бившим студентима и сагледава тренутну ситуацију око тога како се котирају поједини студијски програми на тржишту.

Значајна веза остварује се и са Националном службом за запошљавање. Академија обезбеђује и податке потребне за упоређивање са страним високошколским установама у погледу квалитета у складу са принципима утврђеним у Стратегији обезбеђења квалитета. У том циљу, Установа је закључила уговоре о сарадњи са вишеиностраних сродних високошколских установа с циљем унапређења сарадње, развоја конкретних пројеката, размене искустава и унапређења научног и наставног процеса.

Нарочито су значајна била учешћа у међународним Еразмус програмима, где је Одсек Ниш Академије могао конкретно да упореди значајне параметре са својим страним партнерима на пројектима. У том погледу кроз пројекат ЕСВАС- 517200- TEMPUS-1-2011-1-BE TEMPUS- SMGR, Установа је урадила компаративну анализу стања у области политике квалитета на релацији Република Србија и ЕУ, која јој је послужила као основа за унапређење у овој области. [Правилником о самовредновању](#), предвиђено је редовно периодично вредновање квалитета, најмање једном у три године, уз могућност да се изврши и ванредна провера квалитета, ако за тим постоји потреба. Установа спроводи поступак самовредновања и провере нивоа квалитета, током којег проверава спровођење утврђене стратегије и поступке за обезбеђење квалитета и достигнути ниво остваривања утврђених стандарда квалитета.

Периодично самовредновање и проверу нивоа квалитета стандарда обавља Комисија за квалитет и самовредновање, на начин предвиђеним Правилником о самовредновању. Комисија саставља, једанпут у четири године, јединствени извештај о испуњености свих прописаних стандарда квалитета установе, тј. Извештај о самовредновању. Овај Извештај разматра и усваја Наставно - стручно веће установе.

Извештај о самовредновању учињен је доступним јавности објављивањем на Интернет страници Установе и одштампан је.

Сви наставници, асистенти, сарадници у настави и ненаставни радници упознати су са успостављеним системом обезбеђења квалитета. Извештаји о резултатима анкетања, извештаји о успеху студената у студирању и на испитима, предмет су разматрања Комисије за квалитет и самовредновање и Наставно-стручног већа одсека Ниш Академије.

**б) Анализа и квантитативна оцена битних елемената квалитета Стандарда 13,
SWOT методом**

Предности	Слабости
<ul style="list-style-type: none"> • Редовне повратне информације о квалитету стечених компетенција дипломираних студената +++ • Јавност резултата процене квалитета ++ • Праћење, усклађивање и поређење са квалитетним страним научним институцијама ++ • Већи број међународних пројеката на којима је Установа учествовала или и даље учествује +++ • Редовно анализирање пролазности студената на испитима +++ • Јавност извештаја комисије о спроведеним периодичним проверама квалитета у свим сегментима рада установе +++ 	<ul style="list-style-type: none"> • Недовољна заинтересованост и објективност у испуњавању студентских анкета +++ • Слабо спровођење корективних мера ++ • Недовољан степен заинтересованости за спровођење поступака обезбеђења квалитета код појединих наставника ++ • Недовољна мотивисаност запослених да се активније укључе у процес обезбеђења квалитета +++ • Уврежено мишљење студената да њихово мишљење дато кроз анкетирање неће бити сагледано на прави начин ++ • Непостојање адекватног информационог система као подршке за системско праћење и проверу квалитета ++
Могућности	Опасности
<ul style="list-style-type: none"> • Подршка партнера из ЕУ, у развоју политике квалитета +++ • Екстерна едукација студената о важности објективног и квалитетног приступа анкетирању +++ • Аплицирање за нове међународне пројекте, нарочито оне које се баве процесом побољшања квалитета наставе +++ • Прикупљање добрих искустава у обезбеђењу квалитета од иностраних високошколских установа ++ 	<ul style="list-style-type: none"> • Непостојање стандардизоване и научно верификоване методологије интерне и екстерне евалуације високошколских установа +++ • Захтеви у погледу стандарда 14 се повећавају, што додатно оптерећује запослене и студенте +++

в) Предлози за побољшање и планиране мере

- Континуирано обезбеђење повратних информација од стране дипломираних студената, послодаваца и Националне службе запошљавања;
- Активнији рад на аплицирању за међународне пројекте, нарочито оне које се баве процесом побољшања квалитета наставе;
- Проналажење адекватних начина за стимулисање студената за квалитетније учешће у студентској анкети и запослених за учешће у поступцима обезбеђења квалитета;
- Праћење и усклађивање са квалитетним страним наставним и истраживачким институцијама и
- Увођење информационог система као подршке спровођењу периодичних провера квалитета.

г) Показатељи и прилози за стандард 14:

[Прилог 14.1. Информације презентоване на сајту високошколске установе о активностима које обезбеђују систематско праћење и периодичну проверу квалитета у циљу одржавања и унапређење квалитета рада високошколске установе](#)