

**Академија техничко-васпитачких струковних студија
Комисија за обезбеђење квалитета**

**АНКЕТА
о задовољству послодаваца
стеченим квалификацијама дипломаца**

УВОД

Академија техничко-васпитачких струковних студија-Одсек Ниш (раније Висока техничка школа струковних студија у Нишу) анкету са послодавцима обавља периодично, и углавном у терминима када су студенти на стручној пракси или у посети фирмама и предузећима са којима установа има уговоре о пословно-техничкој сарадњи.

Услов да би послодавац радио анкету (Упитник 2) је да је макар један дипломац Академије (Одсека Ниш) запошљен у тој фирми и да ради послове у струци. Што се тиче Упитника 1, анкетирани су и послодавци где се, на стручној пракси, налазе студенти завршних година основних и мастер студија, као и послодавци где нема запошљених студената, али су интересантни за њихово будуће запошљавање.

Иако Академија има добру сарадњу са већином фирми, предузећа и компанија у Нишу и околини (што показује и величина научно-стручне базе), Комисија истиче сарадњу са дугогодишњим сарадницима Школе, фирмама „Е-Рециклажа“ ПД „Југо- импекс“ д.о.о, ДОО Тагор Ниш, ДОО Минг-Ниш, ДОО Феникс Ниш, ЈКП Регионална депонија Пирот, ЈКП Медиана, ЈКП Водовод „Наисус“, где највећи број студената обавља стручну праксу и практичну наставу у оквиру појединих предмета.

Статистички гледано број анкетних листова није велики јер је свака фирма, углавном, давала један анкетни лист (у неким фирмама је свака организациона јединица давала свој суд о квалификацијама дипломаца), али су информације које су те анкете пружиле, биле драгоцене за установу. (на основу информација и сазнања, до којих се дошло у разговору са послодавцима, Комисија за квалитет и самовредновање је и направила садашњи упитник, који се састоји из два дела, општег и конкретног).

Општа примедба послодаваца је била на недостатак конкретних практичних знања која се траже у области којом се та фирма бави, што није могуће увек постићи с обзиром на разноликост делатности којим се фирме и предузећа у Нишу и околини баве. Зато је Комисија предложила менаџменту установе да се у наредним акредитацијама, приликом формирања курикулума, консултују и представници фирми и компанијама које се баве пословима везаним за конкретне студијске програме.

Конкретно анализирајући студијски програм Управљање отпадом, као резултат таквих сазнања и жеља послодаваца, у курикулуму програма су убачена два предмета и то Управљање пројектима и Софтверски алати у заштити животне средине (у овом предмету је пажња на програму Ексел).

Интересантан је био податак да већина послодаваца не придаје велику пажњу неким специфичним вештинама као што је рад под притиском и преузимање ризика, али је способност самосталног рада и нарочито добро познавање страних језика био цењен код послодаваца.

РЕЗУЛТАТИ И АНАЛИЗА

Први упитник

Као што је већ напоменуто, број испуњених упитника није био велики (20) јер је свака од компанија и фирми давала један примерак упитника, мада се очекивало да упитнике попуњавају запослени из различитих структура нпр. из реда инжењера, из менаџмента, и наравно власника, односно председника компанија. Ово показује и делимичну (а негде и потпуну) незаинтересованост послодаваца у окружењу да учествују у изградњи кадра који ће имати референце довољне да се одмах укључе у процес рада у тим компанијама и предузећима.

Послодавци су сматрали да се нека знања и вештине подразумевају, па иако сматрају да су важни, они то нису посебно у упитнику и наглашавали (нпр. усмена и писмена комуникација на матерњем језику). Такође, није дата ни претерана важност способности анализе и синтезе.

Иако су се гледале све вештине дипломаца, послодавци сматрају да се способност организације и планирања стиче тек у конкретним условима, при раду у компанијама и да се тешко може стећи на студијама.

Послодавци су, такође, подразумевали, способност комуникације на енглеском језику, а нарочито су исказали потребу за знањем за рад на рачунару.

Процент означава колико анкетираних послодаваца сматра значајном неку од способности свршеног студента. Високи проценти показују да су изабране праве способности свршених студената, за оцену.

У општем упитнику процентуални удели одговара послодаваца били су следећи:

- Способност анализе и синтезе – 40%
- Способност организације и планирања - 30%
- Способност практичне примене теоријских знања – 100%
- Способност усмене и писане комуникације на матерњем језику – 60%
- Способност писања и комуникације на страном језику – 100%
- Способност употребе компјутерских програма (уопште и из области студија) - 100%
- Способност доношења одлука – 100%
- Способност тимског рада и рада у интердисциплинарном тиму - 100%
- Способност за даљим учењем и усавршавањем – 80%
- Способност генерисања нових идеја (креативност) – 100%
- Способност самосталног рада – 80%
- Способност преузимања иницијативе – 100%
- Способност преузимања ризика – 20%
- Способност рада под притиском – 80%
- Способност мобилизације расположивих људских и других ресурса (лидерство)-50%
- Способност преговарања -30%
- Поштовање етичких принципа струке – 20%
- Способност прилагођавања новим околностима – 90%
- Способност уважавања другачијег мишљења -70%
- Нешто друго _____

Послодавци су у упитнику оцењивали по важности неке од квалификација свршених студената. Оцењивање је било у распону од 1 до 9 (најважнији 1). Највишу оцену, у просеку добила је висока мотивација (2,4), затим сертификати о знању страних језика (4,2), висок просек током студија (5,7), а најмање чланство у студентским организацијама (8,5). С обзиром на добру сарадњу са професора Академије са послодавцима, не изненађује и податак да послодавцима значи и препорука студентима, од стране професора (4,8). Послодавцима значе и друга знања и обуке које имају дипломци.

Молимо Вас поређајте следеће ставке по важности коју им приписујете у процесу селекције младих стручњака (најважнији 1, најмање важан 9)?

- Сертификати о знању страних језика - 4,2
- Добро познавање специфичних рачунарских програма - 5,2
- Волонтерски рад - 7,1
- Висок просек оцена током студија - 5,7
- Мултидисциплинарност - 5,1
- Додатне обуке - 4,4
- Чланство у студентским организацијама - 8,5
- Препоруке од стране професора - 4,8
- Искуства студентских боравака у иностранству - 7,3
- Висока мотивација - 2,4

Други упитник

Треба истаћи да је број ових урађених упитника био мањи јер је број фирми у којима раде свршени студенти Академије релативно мали у односу на укупан број фирми са којима Академија има техничко-пословну сарадњу.

Број запошљених студената у предузећима и фирмама, креће се од 1 до максимално 10, а број студената на пракси и преко 15.

Треба истаћи да велики број студената Академије није са подручја Ниша, већ ширег региона те су своје запошљење нашли ван града, па чак и региона. Задатак Комисије за биће да анкетира и послодавце ван подручја града Ниша, а где су запошљени свршени студенти Академије.

Резултати показују да су послодавци углавном задовољни стручношћу и вештинама свршених студената, осим у делу примене знања из предмета битних за струку, где су показали делимично задовољство. Овај податак указује Комисији да треба појачати квалитет стручне праксе и практичне наставе у установи.

Значење процена:

1- уопште нису стечене 2- у мањој мери стечене 3- делимично стечене 4- у целости стечен

- Способност идентификовања, дефинисања и решавања проблема струке – 4,3
- Способност примене знања из базичних предмета – 3,2
- Способност примене знања из стручних и стручно-апликативних предмета битних за струку – 2,7
- Способност ефикасног комуницирања: писменог и усменог на матерњем и једном страном језику за стручну и нестручну јавност – 4,8
- Способност употребе техника, вештина и модерних алата (укључујући ИТ) неопходним за инжењерску праксу – 4,7
- Разумевање професионалне и етичке одговорности -3,5
- Разумевање утицаја инжењерских решења на околину, социјално и културно окружење – 3,3
- Разумевање улоге руководиоца и начела поступања примерених вођи - 3,4
- Разумевање потребе и спремност за укључивање у програме целоживотног учења – 3,3
- Способност прилагођавања раду у мултидисциплинарним групама – 3,2

У Нишу, јануар 2020.

Комисија за квалитет и самовредновање

Поштовани,
захваљујемо на издвојеном времену и интересовању за попуњавањем овога упитника чиме можете помоћи унапређењу квалитета студија и добијања квалитетнијих кадрова на Високој техничкој школи струковних студија у Нишу.
Подаци из упитника ће се користити искључиво у наведену сврху.

Комисија за обезбеђење квалитета ВТШ Ниш

ОПШТИ УПИТНИК

- Којом примарном делатношћу се бави Ваша фирма? _
 - Колики је укупан број запошљених у Вашој фирми?
 - Колики је број запослених лица у вашој фирми са високом стручном спремом? _
 - Према Вашем мишљењу, стручњаци из које групе занимања имају највећу перспективу за запошљавање у будућности у оквиру сектора у ком ваша фирма обавља делатност? _
-

Молимо Вас да одаберете најважније вештине, знања и способности које очекујете да поседују свршени студенти?

- Способност анализе и синтезе
- Способност организације и планирања
- Способност практичне примене теоријских знања
- Способност усмене и писане комуникације на матерњем језику
- Способност писања и комуникације на страном језику
- Способност употребе компјутерских програма (уопште и из области студија)
- Способност доношења одлука
- Способност тимског рада и рада у интердисциплинарном тиму
- Способност за даљим учењем и усавршавањем
- Способност генерисања нових идеја (креативност)
- Способност самосталног рада
- Способност преузимања иницијативе
- Способност преузимања ризика
- Способност рада под притиском
- Способност мобилизације расположивих људских и других ресурса (лидерство)
- Способност преговарања
- Поштовање етичких принципа струке
- Способност прилагођавања новим околностима
- Способност уважавања другачијег мишљења
- Нешто друго _____

Молимо Вас поређајте следеће ставке по важности коју им приписујете у процесу селекције младих стручњака (најважнији 1, најмање важан 9)?

- Сертификати о знању страних језика _
- Добро познавање специфичних рачунарских програма _
- Волонтерски рад _
- Висок просек оцена током студија _
- Мултидисциплинарност _
- Додатне обуке _
- Чланство у студентским организацијама _
- Препоруке од стране професора _
- Искуства студентских боравака у иностранству _
- Висока мотивација _

**УПИТНИК ЗА ПОСЛОДАВЦЕ КОЈИ ИМАЈУ ЗАПОСЛЕНЕ СВРШЕНЕ СТУДЕНТЕ
АКАДЕМИЈЕ ОДСЕК НИШ**

Процените до ког нивоа (од 1 до 4) свршени студенти Високе техничке школе у Нишу, стичу наведене компетенције стичу током студија!

Значење процена:

1- уопште нису стечене **2-** у мањој мери стечене **3-** делимично стечене **4-** у целости стечене

Компетенција	ОЦЕНА (1-4)
1. Способност примене знања из базичних предмета (<i>математика, физика, механика, електротехника, отпорност материјала, статика, материјали, рачунари, информатика итд.</i>)	
2. Способност примене знања из стручних и стручно-апликативних предмета битних за струку.	
3. Способност пројектовања система или његовог дела уважавајући потребе и законитости струке. <i>Напомена:</i> Пројектовање претпоставља: дефинисање проблема, анализу, процену ризика, процену утицаја на околину, сигурност, одрживост, а може укључивати и дефинисање цене пројекта и изградње, те анализу трошкова одржавања.	
4. Способност идентификовања, дефинисања и решавања проблема струке <i>Напомена:</i> Процена ситуације у циљу идентификовања проблема и формулисања могућих начина решавања проблема.	
5. Способност употребе техника, вештина и модерних алата (укључујући ИТ) неопходним за инжењерску праксу.	
6. Разумевање професионалне и етичке одговорности.	
7. Разумевање утицаја инжењерских решења на околину, социјално и културно окружење.	
8. Способност ефикасног комуницирања: писменог и усменог на матерњем и једном страном језику за стручну и нестручну јавност (користећи могућности вебa и других комуникацијских алата).	
9. Разумевање улоге руководиоца и начела поступања примерених вођи <i>Напомена:</i> Свршени студенти ће се често током каријере налазити на месту руководиоца (шефова) и важно је да знају начела управљања и пожељна понашања руководиоца.	

10.	Разумевање потребе и спремност за укључивање у програме целоживотног учења <i>Напомена:</i> Свршени студенти би требало да имају развијену свест о потреби личног и професионалног развоја и након завршетка студија укључивањем у формалне и неформалне облике едукације из подручја струке и сродних подручја.	
11.	Способност прилагођавања раду у мултидисциплинарним групама	

Уколико имате додатне коментаре, молимо Вас да их напишете у предвиђеном простору.

Коментар