

Висока техничка школа струковних студија у Нишу
Комисија за обезбеђење квалитета

Анализа резултата анкета о задовољству послодаваца стеченим квалификацијама дипломаца

УВОД

Висока техничка школа струковних студија у Нишу (у даљем тексту Школа), анкету са послодавцима обавља периодично, и углавном у терминима када су студенти на стручној пракси или у посети фирмама и предузећима са којима Школа има уговоре и пословно-техничкој сарадњи.

Услов да би послодавац радио анкету (упитник 2) је да је макар један дипломац Школе запошљен у тој фирми и да ради послове у струци. Што се тиче упитника 1, анкетирани су и послодавци где се, на стручној пракси, налазе студенти завршних година основних и мастер студија, као и послодавци где нема запошљених студената, али су интересантне за њихово будуће запошљавање.

Иако Школа има добру сарадњу са већином фирми, предузећа и компанија у Нишу и околини (што показује и научно-стручна база), Комисија истиче сарадњу са дугогодишњим сарадницима Школе, фирмама ПД „Југо-импекс Е.Е.Р.“ д.о.о, ПД „Југо-импекс“ д.о.о, ДОО Тагор Ниш, ДОО Минг-Ниш, ДОО Феникс Ниш, ЈКП Регионална депонија Пирот, КП Медиана, ЈКП Водовод „Наисус“, где највећи број студената обавља стручну праксу и практичну наставу у оквиру појединих предмета.

Статистички гледано број анкетних листова није велики јер је свака фирма, углавном, давала један анкетни лист (у неким фирмама је свака организациона јединица давала свој суд о квалификацијама дипломаца), али су информације које су те анкете пружиле, биле драгоцене за Школу.

У конкретној анализи искоришћено је 22 упитника које су урадили послодавци фирми из Ниша и окружења.

Послодавци у овим фирмама дали су драгоцене податке везане за квалитет и квалификације дипломаца, а на основу неких сазнања, до којих се дошло у разговору са послодавцима, Комисија за обезбеђење квалитета је направила и садашњи упитник, који се састоји из два дела, општег и конкретног.

Општа примедба послодаваца је била на недостатак конкретних практичних знања која се траже у области којом се та фирма бави, што није могуће увек постићи с обзиром на разноликост делатности којим се фирме и предузећа у Нишу и околини баве. Зато је Комисија предложила менаџменту Школе да се у наредним акредитацијама, приликом формирања курикулума, консултују и представници фирми и компанијама које се баве пословима везаним за студијске програме Школе.

Интересантан је био податак да већина послодаваца не придаје велику пажњу неким специфичним вештинама као што је рад под притиском и преузимање ризика, али је способност самосталног рада био цењен код послодаваца.

РЕЗУЛТАТИ И АНАЛИЗА

Први упитник

Послодавци су сматрали да се нека знања и вештине подразумевају, па иако сматрају да су важни, они то нису посебно у упитнику и наглашавали (нпр. усмена и писмена комуникација на матерњем језику). Такође, није дата ни претерана важност способности анализе и синтезе.

Иако су се гледале све вештине дипломаца, послодавци сматрају да се способност

организације и планирања стиче тек у конкретним условима, при раду у компанијама и да се тешко може стећи на студијама.

Послодавци су, такође, подразумевали, способност комуникације на енглеском језику, а нарочито су исказали потребу за знањем за рад у екселу (и то напредни ексел).

Процент означава колико анкетираних послодаваца сматра значајном неку од способности свршеног студента. Високи проценти показују да су изабране праве способности свршених студената, за оцену.

У општем упитнику процентуални удели одговара послодаваца били су следећи:

- Способност анализе и синтезе – 40%
- Способност организације и планирања - 30%
- Способност практичне примене теоријских знања – 100%
- Способност усмене и писане комуникације на матерњем језику – 60%
- Способност писања и комуникације на страном језику – 100%
- Способност употребе компјутерских програма (уопште и из области студија) - 100%
- Способност доношења одлука – 100%
- Способност тимског рада и рада у интердисциплинарном тиму - 100%
- Способност за даљим учењем и усавршавањем – 80%
- Способност генерисања нових идеја (креативност) – 100%
- Способност самосталног рада – 80%
- Способност преузимања иницијативе – 100%
- Способност преузимања ризика – 20%
- Способност рада под притиском – 80%
- Способност мобилизације расположивих људских и других ресурса (лидерство)-50%
- Способност преговарања -30%
- Поштовање етичких принципа струке – 20%
- Способност прилагођавања новим околностима – 90%
- Способност уважавања другачијег мишљења -70%
- Нешто друго _____

Послодавци су у упитнику оцењивали по важности неке од квалификација свршених студената. Оцењивање је било у распону од 1 до 9 (најважнији 1). Највишу оцену, у просеку добила је висока мотивација (2,4), затим сертификати о знању страних језика (4,2), висок просек током студија (5,7), а најмање чланство у студентским организацијама (8,5). С обзиром на добру сарадњу са професора Школе са послодавцима, не изненађује и податак да послодавцима значи и препорука студентима, од стране професора (4,8). Послодавцима значе и друга знања и обуке које имају дипломери.

Молимо Вас поређајте следеће ставке по важности коју им приписујете у процесу селекције младих стручњака (најважнији 1, најмање важан 9)?

- Сертификати о знању страних језика - 4,2
- Волонтерски рад - 7,1
- Висок просек оцена током студија - 5,7
- Мултидисциплинарност - 5,1
- Додатне обуке - 4,4
- Чланство у студентским организацијама - 8,5
- Препоруке од стране професора - 4,8
- Искуства студентских боравака у иностранству – 7,3
- Висока мотивација – 2,4

Други упитник

Треба истаћи да је број ових урађених упитника био мањи јер је број фирми у којима раде свршени студенти Школе релативно мали у односу на укупан број фирми са којима Школа има техничко-пословну сарадњу.

Број запошљених студената у предузећима и фирмама, креће се од 1 до максимално 10, а број студената на пракси и преко 15.

Треба истаћи да велики број студената Школе није са подручја Ниша, већ ширег региона те су своје запошљење нашли ван града, па чак и региона. Задатак Комисије за обезбеђење квалитета биће да анкетира и послодавце ван подручја града Ниша, а где су запошљени свршени студенти Школе.

Резултати показују да су послодавци углавном задовољни стручношћу и вештинама свршених студената, осим у делу примене знања из предмета битних за струку, где су показали делимично задовољство. Овај податак указује Комисији да треба појачати квалитет стручне праксе и практичне наставе у Школи.

Значење процена:

1- уопште нису стечене 2- у мањој мери стечене 3- делимично стечене 4- у целости стечене

- ☐ Способност идентификовања, дефинисања и решавања проблема струке – 4,3
- ☐ Способност примене знања из базичних предмета – 3,2
- ☐ Способност примене знања из стручних и стручно-апликативних предмета битних за струку – 2,7
- ☐ Способност ефикасног комуницирања: писменог и усменог на матерњем и једном страном језику за стручну и нестручну јавност – 4,8
- ☐ Способност употребе техника, вештина и модерних алата (укључујући ИТ) неопходним за инжењерску праксу – 4,7
- ☐ Разумевање професионалне и етичке одговорности -3,5
- ☐ Разумевање утицаја инжењерских решења на околину, социјално и културно окружење – 3,3
- ☐ Разумевање улоге руководиоца и начела поступања примерених вођи - 3,4
- ☐ Разумевање потребе и спремност за укључивање у програме целоживотног учења – 3,3
- ☐ Способност прилагођавања раду у мултидисциплинарним групама – 3,2

У Нишу, септембар 2017.

Комисија за обезбеђење квалитета

Поштовани,
захваљујемо на издвојеном времену и интересовању за попуњавањем овога упитника чиме можете помоћи унапређењу квалитета студија и добијања квалитетнијих кадрова на Високој техничкој школи струковних студија у Нишу.
Подаци из упитника ће се користити искључиво у наведену сврху.

Комисија за обезбеђење квалитета ВТШ Ниш

ОПШТИ УПИТНИК

- Којом примарном делатношћу се бави Ваша фирма? _____
- Колики је укупан број запошљених у Вашој фирми,
 - Колики је број запослених лица у вашој фирми са високом стручном спремом? _____
- Према Вашем мишљењу, стручњаци из које групе занимања имају највећу перспективу за запошљавање у будућности у оквиру сектора у ком ваша фирма обавља делатност? _____
- Молимо Вас да одаберете најважније вештине, знања и способности које очекујете да поседују свршени студенти?
 - Способност анализе и синтезе
 - Способност организације и планирања
 - Способност практичне примене теоријских знања
 - Способност усмене и писане комуникације на матерњем језику
 - Способност писања и комуникације на страном језику
 - Способност употребе компјутерских програма (уопште и из области студија)
 - Способност доношења одлука
 - Способност тимског рада и рада у интердисциплинарном тиму
 - Способност за даљим учењем и усавршавањем
 - Способност генерисања нових идеја (креативност)
 - Способност самосталног рада
 - Способност преузимања иницијативе
 - Способност преузимања ризика
 - Способност рада под притиском
 - Способност мобилизације расположивих људских и других ресурса (лидерство)
 - Способност преговарања
 - Поштовање етичких принципа струке
 - Способност прилагођавања новим околностима
 - Способност уважавања другачијег мишљења
 - Нешто друго _____

Молимо Вас поређајте следеће ставке по важности коју им приписујете у процесу селекције младих стручњака (најважнији 1, најмање важан 9)?

- Сертификати о знању страних језика _____
- Волонтерски рад _____
- Висок просек оцена током студија _____
- Мултидисциплинарност _____
- Додатне обуке _____
- Чланство у студентским организацијама _____
- Препоруке од стране професора _____
- Искуства студентских боравака у иностранству _____
- Висока мотивација _____

УПИТНИК ЗА ПОСЛОДАВЦЕ КОЈИ ИМАЈУ ЗАПОСЛЕНЕ СВРШЕНЕ СТУДЕНТЕ ВТШ НИШ

Процените до ког нивоа (од 1 до 4) свршени студенти Високе техничке школе у Нишу, стичу наведене компетенције стичу током студија!

Значење процена:

1- уопште нису стечене **2-** у мањој мери стечене **3-** делимично стечене **4-** у целости стечене

	Компетенција	ОЦЕНА (1-4)
1.	Способност примене знања из базичних предмета (<i>математика, физика, механика, електротехника, отпорност материјала, статика, материјали, рачунари, информатика итд.</i>)	
2.	Способност примене знања из стручних и стручно-апликативних предмета битних за струку.	
3.	Способност пројектовања система или његовог дела уважавајући потребе и законитости струке. <i>Напомена:</i> Пројектовање претпоставља: дефинисање проблема, анализу, процену ризика, процену утицаја на околину, сигурност, одрживост, а може укључивати и дефинисање цене пројекта и изградње, те анализу трошкова одржавања.	
4.	Способност идентификовања, дефинисања и решавања проблема струке <i>Напомена:</i> Процена ситуације у циљу идентификовања проблема и формулисања могућих начина решавања проблема.	
5.	Способност употребе техника, вештина и модерних алата (укључујући ИТ) неопходним за инжењерску праксу.	
6.	Разумевање професионалне и етичке одговорности.	
7.	Разумевање утицаја инжењерских решења на околину, социјално и културно окружење.	
8.	Способност ефикасног комуницирања: писменог и усменог на матерњем и једном страном језику за стручну и нестручну јавност (користећи могућности вебa и других комуникацијских алата).	
9.	Разумевање улоге руководиоца и начела поступања примерених вођи <i>Напомена:</i> Свршени студенти ће се често током каријере налазити на месту руководиоца (шефова) и важно је да знају начела управљања и пожељна понашања руководиоца.	

10.	Разумевање потребе и спремност за укључивање у програме целоживотног учења <i>Напомена:</i> Свршени студенти би требало да имају развијену свест о потреби личног и професионалног развоја и након завршетка студија укључивањем у формалне и неформалне облике едукације из подручја струке и сродних подручја.	
11.	Способност прилагођавања раду у мултидисциплинарним групама	

Уколико имате додатне коментаре, молимо Вас да их напишете у предвиђеном простору.

Коментар