

## *Стандард 2*

# СТАНДАРДИ И ПОСТУПЦИ ЗА ОБЕЗБЕЂЕЊЕ КВАЛИТЕТА

### **а) Опис стања и анализа процена Стандарда 2**

Висока техничка школа струковних студија Ниш (у даљем тексту Школа), утврдила је минималне услове са становишта квалитета, неопходних за њено пословање и реализацију постављених циљева, као и испуњавање прокламоване мисије и визије Школе. Јануара 2016.године, Школа је акредитовала Систем менаџмента квалитетом у свом раду, у сагласности са стандардом SRPS ISO 9001:2008 и стандардима квалитета. Приликом акредитације студијских програма, испоштовани су сви захтеви стандарда, а све настале промене су спроведене у складу са постојећим процедурама и правилницима, ажуриране и уклопљене у захтеве стандарда, а о томе су уредно обавештени Министарство просвете, науке и технолошког развоја и Комисија за акредитацију и проверу квалитета.

Стандарди за обезбеђење квалитета садрже минимални ниво квалитета рада школе у свим областима обезбеђења квалитета, којим су дефинисана тела и поступци везани за праћење, обезбеђење, унапређење и развој квалитета студијских програма, наставе и услова рада. Утврђивањем стандарда квалитета и поступка обезбеђења квалитета омогућује се перманентна контрола и добијање низа података на основу којих се предузимају потребне мере у циљу побољшања квалитета.

Правилником о стандардима и поступку обезбеђења квалитета утврђени су поступци за обезбеђење квалитета за сваку област обезбеђења квалитета којима се на детаљан начин утврђује поступак субјеката у систему обезбеђења квалитета. Стандарди и процедуре које Школа примењује у поступку провере и унапређења квалитета, у сагласности су са европским стандардима и упутствима за обезбеђење квалитета, у оквиру обједињеног европског простора високог образовања. То подразумева постојање и примену јасно дефинисаних правилника и процедура за обезбеђење квалитета, механизме праћење и периодичних анализа резултата у свим областима рада установе, обезбеђивање услова за спровођење студентског вредновања педагошког и стручног рада наставника и сарадника и услова студирања и учешћа студената у раду тела и комисије које се баве питањима из области квалитета, континуиране едукације запослених у установи из области унапређења квалитета рада високообразовне установе, квалитета наставних средстава и опреме, савременог и студентима доступног информационог система, као и апсолутне транспарентности и јавности у раду високообразовне установе.

Школа је у протеклом периоду, увела низ новина, чиме је значајно унапредила стање у области обезбеђење квалитета. Искуства из претходне акредитације 2012. године, као и самовредновања, искоришћена су и уграђена у поменуте измене и допуне као и новине које су у периоду од 2013.-2016. године, уведене у области унапређења примене стандарда. Школа примењује стандарде и спроводи поступке обезбеђења квалитета кроз следеће документе, која су усвојена од стране стручног органа Школе, и то:

- [Стратегија обезбеђења квалитета](#);
- [Правилник о стандардима и поступку обезбеђења квалитета](#);
- [Правилник о студентском вредновању квалитета студија](#) и
- [Процедура примене корективних мера](#).

Стандарде и поступке обезбеђења квалитета донео је стручни орган. Наставно веће Школе усваја Правилник о стандардима и поступку обезбеђења квалитета. Овај Правилник донет је на предлог Комисије за обезбеђење квалитета од 7 чланова, коју чине 3 представника из реда наставника и сарадника, 3 представника из реда студената и 1 представник из реда ненаставног особља.

Комисија за обезбеђење квалитета, два пута годишње (за претходни семестар), подноси извештаје о спроведеним активностима, постигнутим резултатима, као и статистичким подацима, Наставном већу Школе на усвајање. Претходно већа студијских програма, независно једна од других, обављају анализу извештаја и дају предлоге корективних мера.

Школа од 2015. године, два пута годишње, информације као и активности које се односе на стандарде и поступке обезбеђења политике квалитета објављује путем е-билтена.

Директор Школе, последње недеље децембра, подноси, на усвајање годишњи [Извештај о раду Школе](#), Наставном Већу и Савету Школе. Овај Извештај садржи све битне детаље о раду и активностима установе у текућој календарској години, којима су обухваћена и питања стандарда и поступака обезбеђења квалитета.

Као подршка раду Комисије за обезбеђење квалитета, Школа је формирала бројне комисије, чији је задатак да питања примене стандарда и поступака обезбеђења квалитета, детаљније прати и анализира у оквиру неких од горе наведених области. То се пре свега односи на рад Комисије за научно истраживачку и стручну делатност, рад Изборног Већа ВТШ Ниш, рад Комисије за издавачку делатност Школе, рад Библиотечког одбора, рад тима за међународну сарадњу, као и рад тима за праћење квалитета информационог система и опреме.

Школа је стандарде и поступке, односно Правилник о стандардима и поступку обезбеђења квалитета студија објавила на WEB сајту школе и тиме га учинила доступним наставницима, студентима и јавности.

[Правилником о стандардима и поступку обезбеђења квалитета](#), детаљније је регулисано обезбеђење квалитета у појединим областима којим се прописују начини и поступци у обезбеђењу квалитета.

Овај Правилник је први конкретан докуменат у школи из области обезбеђења квалитета и њиме су утврђени стандарди обезбеђења квалитета из области:

1. студијских програма;
2. наставног процеса (планови рада, предавања, вежбе, испити);
3. научног и стручног рада наставника и сарадника;
4. квалитета студената;
5. квалитета уџбеничке литературе;
6. библиотечких и информатичких ресурса;
7. управљања и ненаставне подршке;
8. унапређења простора и услова рада;
9. финансирања и
10. активне улоге студената у систему обезбеђења квалитета.

Поред наведених области обезбеђења квалитета, овим Правилником су утврђени и субјекти и поступак у систему обезбеђења квалитета.

#### **б) Анализа и квантитативна оцена битних елемената квалитета Стандарда 2, SWOT методом**

Предности	Слабости
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Отвореност установе ка иновацијама у области имплементације стратегије квалитета +++</li> <li>✓ Око 40 постојећих правилника и исто толико процедура које су у функцији имплементирања стратегије +++</li> <li>✓ Примена стандарда SRPS ISO 9001: 2008 +++</li> <li>✓ Јасно дефинисане дужности и активности у систему обезбеђења квалитета, органа управљања, органа пословањења и стручних органа +++</li> <li>✓ Надлежности наставника, сарадника и студената, у циљу подизања квалитета</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Недовољна кадровска база (незаинтересованост неких наставника) за боље функционисање Комисије за обезбеђење квалитета +</li> <li>✓ Недовољна синхронизованост рада субјеката укључених у поступак обезбеђења квалитета ++</li> <li>✓ Недостатак мотивације за примену мера проистеклих на основу закључака добијених процесом самовредновања ++</li> </ul>

<p>наставног процеса, јасно су дефинисане Статутом и другим актима Школе +++</p> <p>✓ Добра сарадња Комисије за обезбеђење квалитета са Студентским парламентом ++</p> <p>✓ Спровођење корективних и превентивних мера, на основу Процедура примене корективних мера у циљу унапређења квалитета наставног процеса +++</p>	
Могућности	Опасности
<p>✓ Даља имплементација стандарда SRPS ISO 9001:2008, у свим сегментима рада Школе +++</p> <p>✓ Усвајање нових приступа и правилника у процесу спровођења стратегије, а на бази примера добре праксе ++</p> <p>✓ Интернационализација стратегије у складу са препорукама ESG (European standard guidelines for QA in higher education) ++</p> <p>✓ Јачање и иновирање информационог система у циљу што боље примене стратегије у свим областима рада ++</p> <p>✓ Континуирана едукација наставника, сарадника и студената +</p>	<p>✓ Одбојност и отпор имплементацији стратегије од стране наставног особља ++</p> <p>✓ Незаинтересованост студентата за активну улогу у спровођењу стратегије ++</p> <p>✓ Неповећење наставника, сарадника и студената у институцији самовредновања ++</p> <p>✓ Отпор иновацијама ++</p>

**в) Предлог мера и активности за унапређење квалитета Стандарда 2**

- Интензивнији рад на упознавању студената, наставног и ненаставног особља са њиховом улогом у процесу обезбеђења квалитета (мотивисање и едуковање);
- Увођење редовних ревизија свих донетих општих аката из области политике квалитета прикупљањем повратних информација из праксе и одржавањем јавних расправа;
- Усагалашавање постојећих правилника и процедура са ESG препорукама;
- Повезивање са другим високошколским установама у земљи и региону са циљем размене искустава и уједначавања приступа проблематици обезбеђења и унапређења квалитета рада и
- Доношење нових правилника везаних за обезбеђење квалитета.

**г) Показатељи и прилози за Стандард 2**

**Прилог 2.1** [Усвојени документ - Стандарди и поступци за обезбеђење и унапређење квалитета високошколске установе.](#)

**Прилог 2.2** [Усвојени план рада и процедура за праћење и унапређење квалитета високошколске установе у оквиру стандарда квалитета.](#)

**Прилог 2.3** [Усвојени годишњи извештаји о раду успостављеног тела \(комисије, одбора, центара\) за унутрашње осигурање квалитета високошколске установе.](#)