

Стандард 14

СИСТЕМАТСКО ПРАЋЕЊЕ И ПЕРИОДИЧНА ПРОВЕРА КВАЛИТЕТА

а) Опис стања, анализа и процена Стандарда 14

У циљу остваривања основних задатака и циљева, Висока техничка школа струковних студија у Нишу (у даљем тексту Школа), је прописала и усвојила процедуру краткорочног и дугорочног планирања својих активности. У оквиру своје делатности Школа врши планирање свих облика образовних, научних, истраживачких и стручних активности и контролу постигнутих резултата. Планирање се врши на основу детаљне анализе релевантних унутрашњих и спољашњих чинилаца, а засновано је на систематичном и сталном прикупљању података и њиховој стручној анализи. Резултати планирања су плански документи који су доступни јавности и примењују се у раду Школе.

Процедура планирања укључује релевантне активности у обезбеђењу квалитета, развоја студијских програма, инвестирања, реализације наставног процеса, издавачке делатности, одржавања заједничких средстава за рад, пријема нових лица у радни однос, израде научно-истраживачких пројеката, организовања научних и стручних скупова, као и уговарања са добављачима и подуговарачима.

План активности обухвата елементе који се односе на: упис студената на свим нивоима студија, инвестиције, научно-истраживачки рад, реализацију наставе, распоред наставе, организовање научних и стручних скупова, издавачку делатност, јавне набавке, међународну сарадњу, одржавање средстава за рад, опрему, објекте и инсталације, хигијену и безбедност у раду, рада стручних служби и финансија.

Савет школе је усвојио [Стратегију обезбеђења квалитета](#) на предлог Наставног већа, која предвиђа области обезбеђења квалитета и мере за њихово остварење. О резултатима контроле обезбеђења квалитета сачињава се извештај који је доступан јавности.

Школа редовно преиспитује делотворност спроведеног планирања и контроле и ради на њиховом унапређењу. Контрола се обавља поређењем планираних и остварених циљева и поређењем остварених резултата Школе са резултатима у претходном периоду и са резултатима сличних високошколских установа у земљи и свету. Школа редовно и систематично контролише испуњавање основних задатака, дајући приоритет остварењу образовних циљева. Јавност у раду обезбеђена је омогућавањем приступа документацији у вези планирања и контроле на сајту Школе.

Високошколска установа континуирано и систематски прикупља потребне информације о обезбеђењу квалитета и врши периодичне провере у свим областима обезбеђења квалитета.

Усвајањем Стратегије обезбеђења квалитета и [Правилника о стандардима и поступку обезбеђења квалитета](#) и установљавањем органа обезбеђења и контроле квалитета, Школа је обезбедила институционалне оквире за систематско праћење, контролу, обезбеђење и унапређивање квалитета у свим областима обезбеђења квалитета.

Школа је обезбедила услове и инфраструктуру за редовно, систематско прикупљање и обраду података потребних за оцену квалитета у свим областима које су предмет самовредновања. За сваку област обезбеђења квалитета утврђени су посебни методи и индикатори за праћење и вредновање квалитета, као и систем подстицајних и корективних мера за обезбеђење задовољавајућег нивоа квалитета.

Школа, путем анкетирања, обезбеђује редовну повратну информацију од послодаваца, код којих су запошљени дипломирани студенти Школе. Од послодаваца се добијају корисне информације о томе шта би требало унапредити у наставном процесу, како би студенти стекли компетенције које су потребне привреди. Такође, преко анкета, Школа одржава везу и са својим бившим студентима и сагледава тренутну ситуацију око тога како се котирају поједини студијски програми на тржишту. Значајна веза остварује се и са Националном службом за запошљавање.

Школа обезбеђује и податке потребне за упоређивање са страним високошколским установама у погледу квалитета у складу са принципима утврђеним у Стратегији обезбеђења квалитета. У том циљу, Школа је закључила уговоре о сарадњи са више

иностраних сродних високошколских установа с циљем унапређења сарадње, развоја конкретних пројеката, размене искустава и унапређења научног и наставног процеса. Нарочито су значајна била учешћа у међународним Темпус и Еразмус програмима, где је Школа могла конкретно да упореди значајне параметре са својим страним партнерима на пројектима. У том погледу кроз пројекат ЕСВАС- 517200- TEMPUS-1-2011-1-ВЕ TEMPUS-SMGR, Школа је урадила [компаративну анализу стања у области политике квалитета на релацији Република Србија и ЕУ](#), која јој је послужила као основа за унапређење у овој области.

Такође, ради међународне видљивости своје посвећености системском развоју политике обезбеђења квалитета, [18 правилника](#) је развијено у сарадњи са страним високошколским установама и представљено на српском и енглеском језику.

Правилником о стандардима и поступку обезбеђења квалитета, предвиђено је редовно периодично вредновање квалитета, најмање једном у три године, уз могућност да се изврши и ванредна провера квалитета, ако за тим постоји потреба. Школа спроводи поступак самовредновања и провере нивоа квалитета, током којег проверава спровођење утврђене стратегије и поступке за обезбеђење квалитета и достигнути ниво остваривања утврђених стандарда квалитета.

Периодично самовредновање и проверу нивоа квалитета стандарда обавља Комисија за обезбеђење и унапређење квалитета, на начин предвиђенима, Правилником о стандардима и поступку обезбеђења квалитета.

Комисија саставља, једанпут у три године, јединствени извештај о испуњености свих прописаних стандарда квалитета школе Извештај о самовредновању.

Извештај о самовредновању разматра и усваја Наставно веће школе. Извештај о самовредновању учињен је доступним јавности објављивањем на Интернет страници Школе и одштампан је.

Сви наставници, асистенти, сарадници у настави и ненаставни радници упознати су са успостављеним системом обезбеђења квалитета. Извештаји о резултатима анкетања, извештаји о успеху студената у студирању и на испитима, предмет су разматрања Комисије за обезбеђење и унапређење квалитета и Наставног већа Школе.

б) Анализа и квантитативна оцена битних елемената квалитета стандарда 14. SWOT методом

Анализа и оцена овог стандарда биће дата табеларно.

Предности	Слабости
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Редовне повратне информације о квалитету стечених компетенција дипломираних студената +++ ✓ Јавност резултата процене квалитета ++ ✓ Праћење, усклађивање и поређење са квалитетним страним научним институцијама ++ ✓ Већи број међународних пројеката на којима је Школа учествовала или и даље учествује +++ ✓ Подршка партнера из ЕУ, у развоју политике квалитета +++ ✓ Анализе пролазности студената на испитима +++ ✓ Јавност извештаја комисије о спроведеним периодичним проверама квалитета у свим сегментима рада установе +++ 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Недовољна заинтересованост и објективност у испуњавању студентских анкета +++ ✓ Слабо спровођење корективних мера ++ ✓ Недовољан степен заинтересованости за спровођење поступака обезбеђења квалитета код појединих наставника ++

Могућности	Опасности
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Едукација студената о важности објективног и квалитетног приступа анкетирању +++ ✓ Непостојање адекватног информационог система као подршке за системско праћење и проверу квалитета ++ ✓ Аплицирање за нове међународне пројекте, нарочито оне које се баве процесом побољшања квалитета наставе ++ ✓ Детаљно тумачење резултата анализе квалитета и рад на доследном спровођењу корективних мера +++ 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Недовољна мотивисаност запослених да се активније укључе у процес обезбеђења квалитета +++ ✓ Уврежено мишљење студената да њихово мишљење дато кроз анкетирање неће бити сагледано на прави начин ++

в) Предлог мера и активности за унапређење квалитета Стандарда 14

- Континуирано обезбеђење повратних информација од стране дипломираних студената, послодаваца и Националне службе запошљавања;
- Активнији рад на аплицирању за међународне пројекте, нарочито оне које се баве процесом побољшања квалитета наставе;
- Проналажење адекватних начина за стимулисање студената за квалитетније учешће у студентској анкети и запослених за учешће у поступцима обезбеђења квалитета;
- Праћење и усклађивање са квалитетним страним наставним и истраживачким институцијама и
- Увођење информационог система као подршке спровођењу периодичних провера квалитета.

г) Показатељи и прилози за Стандард 14

Прилог 14.1 [Информације презентоване на сајту високошколске установе о активностима које обезбеђују систематско праћење и периодичну проверу квалитета у циљу одржавања и унапређење квалитета рада високошколске установе.](#)