

**Извештај Комисије за обезбеђење  
квалитета о студентској анкети у шк.  
2012/2013.год.  
Зимски семестар**

Анкетирање студената спроведено је у периоду од 01.04. до 05.04. 2013.године. У поступку анкетања учествовало је **573** студената свих шест акредитованих студијских програма основних струковних студија, од укупно **863**, односно **66,4%** од укупног броја студената уписаних у летњем семестру шк.2012/2013. године. Анкетни листићи су били потпуно идентични за све студенте.

У поступку анкетања вредновани су:

1. педагошки рад наставника и сарадника на предметима зимског семестра 2012/13
2. наставни планови студијских програма
3. садржаји предмета
4. распореди наставе и полагања испита
5. радни услови (опрема, хигијена, температура, осветљење...)
6. рад библиотеке
7. рад студентске службе
8. рад студентског парламента
9. рад органа управљања и стручних органа

Поступак анкетања је спровео Студентски парламент, на јединствен начин за све студенте. У поступку припреме материјала, начина и рокова спровођења анкетања, Студентски парламент је имао стручну и сваку другу врсту помоћи од стране Комисије за обезбеђење квалитета и подршку Колегијума. Студенти су извршили обраду анкетних листића, а резултате анкетања са целокупним материјалом су достављени Комисији за обезбеђење квалитета ради стручне обраде и израде овог извештаја.

Комисија је на основу добијених података о анкетању студената извршила анализу добијених резултата, и то за сва питања појединачно, по студијским програмима и на нивоу целе Школе.

## **1. Оцена педагошког рада наставника и сарадника**

У поступку вредновања педагошког рада наставника и сарадника обухваћени су сви наставници и сарадници који су учествовали у наставном процесу у **зимском семестру школске 2012/2013.године**.

Просечна оцена педагошког рада наставника и сарадника свих студијских програма је: **ВРЛО ДОБАР** и износи **4,26**. Од укупно 132 оцене, одличних оцена (преко 4.50) је 52 (40%).

Оцене по студијским програмима су следеће:

**Индустријско инжењерство:** 83 анкетирани студента од укупно 118 студената на све три године студија (70.34%), оцењиван рад 15 наставника и сарадника – укупно 18 оцена. **Просечна оцена на нивоу студијског програма је 4.30**, уз шест одличних оцена (преко 4.50) и седам оцена испод просечне за студијски програм.

**Заштита животне средине и просторно планирање:** 73 анкетирани студента од 123, на све три године студија (59.35%), оцењиван рад 13 наставника и сарадника – укупно 18 оцена. **Просечна оцена на нивоу студијског програма је 4.23**, уз шест одличних оцена (преко 4.50) и девет оцена испод просечне за студијски програм.

**Друмски саобраћај:** 127 анкетирани студента од 170 (74.7%), оцењиван рад 16 наставника и сарадника – укупно 25 оцена. **Просечна оцена на нивоу студијског програма је 4.27**, уз десет одличних оцена (преко 4.50) и 13 оцена испод просечне за студијски програм.

**Комуникационе технологије:** 102 анкетирани студента од 147 (69.4%), оцењиван рад 16 наставника и сарадника – укупно 24 оцене. **Просечна оцена на нивоу студијског програма је 4.34**, уз 12 одличних оцена (преко 4.50) и 8 оцена испод просечне за студијски програм (4.34).

**Савремене рачунарске технологије:** 105 анкетираних студената од 152 (69%), оцењиван рад 15 наставника и сарадника – укупно 26 оцена. **Просечна оцена на нивоу студијског програма је 4.32**, уз 12 одличних оцена (преко 4.50) и 12 оцена испод просечне за студијски програм (4.32).

**Грађевинско инжењерство:** анкетирани 83 студента од укупно 153 на све три године студија (54,2%), оцењиван рад 15 наставника и сарадника – укупно 21 оцена. **Просечна оцена на нивоу студијског програма је 4.05**, уз 6 одличних оцена (преко 4.50) и 9 оцена испод просечне за студијски програм (4.05).

## **2. Садржај наставних планова**

Наставним плановима студијских програма потпуно је задовољно 330 од 573 анкетираних студената односно **57.9%**. *Најзадовољнији овим аспектом су студенти Друмског саобраћаја са 67.2%, док је најмањи проценат потпуно задовољних студената Савремених рачунарских технологија са 42.3%.*

Проценти по студијским програмима су следећи:

**Индустријско инжењерство:** од 83 анкетирани студента, потпуно задовољно наставним плановима је 61.75% студената. Незадовољно је 7.24% анкетираних студената.

**Заштита животне средине и просторно планирање:** од 73 анкетирани студента потпуно задовољно наставним плановима је 54.5%, а делимично 36.1% студената. Најзадовољнији овим аспектом су студенти треће године (потпуно задовољно 73%).

**Друмски саобраћај:** Од 127 анкетираних студената, потпуно задовољно наставним плановима је 67.2%, а делимично 32.8% студената. Нема студената који су незадовољни овим елементом.



**Комуникационе технологије:** од 102 анкетираних студента потпуно задовољно наставним плановима је 62.2%, а незадовољно 6.8% анкетираних студената. Посебно задовољни овим аспектом су студенти друге године са 82.8%.

**Савремене рачунарске технологије:** од 105 анкетираних студената, потпуно задовољно наставним плановима је 42.3%, а делимично 32.44%. Најзадовољнији наставним плановима су студенти друге године (69.7%).

**Грађевинско инжењерство:** од 83 анкетираних студента, потпуно задовољно наставним плановима је 56.13%, а незадовољно 11.5% анкетираних студената. Најзадовољнији су студенти друге године (71.4%), а најнезадовољнији студенти треће године са 38%.

### **3. Садржај предмета на студијском програму**

Садржајем предмета потпуно је задовољно 366 од 573 анкетираних студената односно **63.9%**. *Најзадовољнији овим аспектом су студенти Комуникационих технологија са 70%, а најнезадовољнији студенти Грађевинског инжењерства где је потпуно задовољство исказало 57.9%.*

Проценти по студијским програмима су следећи:

**Индустријско инжењерство:** од 83 анкетираних студента, потпуно задовољно садржајем предмета је 59.6% студената. Незадовољно је 8.24% анкетираних студената.

**Заштита животне средине и просторно планирање:** од 73 анкетираних студента потпуно задовољно садржајем предмета је 65.9%. Незадовољно овим аспектом је само 2.3% анкетираних студената. Најзадовољнији овим аспектом су студенти треће године (потпуно задовољно 89%).

**Друмски саобраћај:** од 127 анкетираних студента потпуно задовољно садржајем предмета је 69.2% , а делимично 27.54% студената. Незадовољно овим аспектом је само 3.26% студената.

**Комуникационе технологије:** од 102 анкетираних студента потпуно задовољно садржајем предмета је 70%, а незадовољно 6.7% анкетираних студената. Најзадовољнији су студенти друге године са преко 93%.

**Савремене рачунарске технологије:** од 105 анкетираних студената, потпуно задовољно садржајем предмета је 58%, а делимично 37.1%. Најзадовољнији наставним плановима су студенти друге године (72.7%), а најнезадовољнији студенти треће године (39.9%).

**Грађевинско инжењерство:** од 83 анкетираних студента, потпуно задовољно садржајем предмета је 57.9%, а незадовољно 10.8% анкетираних студената.

### **4. Распореди наставе и полагања испита**

Распоредом наставе и полагања испита потпуно задовољно је **44,85%** анкетираних студената (257 од 573 анкетираних студената). *Најзадовољнији овим аспектом су студенти Заштите животне средине са 55.4%, а*



**најнезадовољнији студенти Индустијског инжењерства где је потпуно задовољство исказало 35%.**

Проценти по студијским програмима су следећи:

**Индустијско инжењерство:** од 83 анкетираних студента, потпуно задовољно распоредом наставе и полагања испита је 35%, а делимично 32.77% студената. Незадовољно је 32.23% анкетираних студената. Незадовољство је усмерено на распоред колоквијума у једној недељи.

**Заштита животне средине и просторно планирање:** од 73 анкетираних студента потпуно задовољно распоредом наставе и полагања испита је 55.4%, а делимично 30% студената. Најзадовољнији овим аспектом су студенти треће године (потпуно задовољно 68%). Студенти друге године затражили су паузу од недељу дана између предавања, колоквијума и испита

**Друмски саобраћај:** од 127 анкетираних студента потпуно задовољно распоредом наставе и полагања испита је 39.22%, а делимично 33% студената. Незадовољство овим елементом исказало је укупно 27.85%. Највеће незадовољство исказали су студенти треће године студија са 43.2%. У појединачним коментарима студенти су тражили априлски рок и један дан паузе између колоквијума. Студенти су указали да предавања са већим бројем спојених студијских програма, ремети праћење наставе због великог броја студената.

**Комуникационе технологије:** од 102 анкетираних студента потпуно задовољно распоредом наставе и полагања испита је 39%, а незадовољно 11.66% анкетираних студената. Најзадовољнији су студенти треће године са 64%, а најнезадовољнији студенти прве године са 22.2%. Студенти су тражили увођење (враћање) априлског испитног рока.

**Савремене рачунарске технологије:** од 105 анкетираних студената, потпуно задовољно распоредом наставе и полагања испита је 50.56%, а делимично 25.6%. Најзадовољнији наставним плановима су студенти друге године (72.7%), а најнезадовољнији студенти треће године (39.9%). Студенти су предложили враћање априлског рока и указали на мали временски период између завршетка семестра и почетка испитног рока.

**Грађевинско инжењерство:** од 83 анкетираних студента, потпуно задовољно распоредом наставе и полагања испита је 52.9%, а незадовољно 19.2% анкетираних студената.

## **5. Услови рада**

**Условима рада потпуно задовољно је 69.28% анкетираних студената (397 од 573 анкетираних студената). Најзадовољнији овим аспектом су студенти Заштите животне средине са 83.4%, а најнезадовољнији студенти Друског саобраћаја где је потпуно задовољство исказало 53.2%.**

Проценти по студијским програмима су следећи:

**Индустијско инжењерство:** од 83 анкетираних студента, потпуно задовољно условима рада је 71.3%. Незадовољно је само 7.24% анкетираних студената.

**Заштита животне средине и просторно планирање:** од 73 анкетираних студента потпуно задовољно условима рада је 83.4%, а делимично 16.3% студената.



**Друмски саобраћај:** од 127 анкетираних студената потпуно задовољно условима рада је 53.2%, а делимично 32.66% студената. Студенти су указали на релативно лоше стање тоалета на спрату школе и на лоше осветљење у амфитеатру А3.

**Комуникационе технологије:** од 102 анкетираних студента потпуно задовољно условима рада је 77.3%, а незадовољно 6.8% анкетираних студената. Најзадовољнији су студенти друге године са 86.2%. Поред незадовољства тоалетима, указано је на стање у дворишту школе.

**Савремене рачунарске технологије:** од 105 анкетираних студената, потпуно задовољно условима рада је 73.3%, а незадовољно је само 1.5% анкетираних студената. Најзадовољнији условима рада су студенти прве године (84%). Једино незадовољство исказано је условима у тоалету на спрату школе.

**Грађевинско инжењерство:** од 83 анкетираних студента, потпуно задовољно распоредом наставе и полагања испита је 65.3%.

## **6. Рад библиотеке**

**Радам библиотеке потпуно задовољно је 60.4%** анкетираних студената (346 од 573 анкетираних студената). *Најзадовољнији овим аспектом су студенти Заштите животне средине са 68.5%, а најнезадовољнији студенти Грађевинско инжењерство где је потпуно задовољство исказало 47%.*

Проценти по студијским програмима су следећи:

**Индустријско инжењерство:** од 83 анкетираних студента, потпуно задовољно радом библиотеке и доступном литературом је 57.73%. Незадовољно овим аспектом је 19% анкетираних студената.

**Заштита животне средине и просторно планирање:** од 73 анкетираних студента потпуно задовољно радом библиотеке и бројем библиотечких јединица је 68.5%, а делимично 24.3% анкетираних студената.

**Друмски саобраћај:** од 127 анкетираних студента, потпуно задовољно наставним плановима је 58%, а делимично 28.5% студената. Незадовољно је 13.5% студената, углавном због недостатка неких библиотечких јединица.

**Комуникационе технологије:** од 102 анкетираних студента потпуно задовољно радом библиотеке и доступном литературом је 65.1%, а незадовољно 7% анкетираних студената. Најзадовољнији су студенти друге године са 82.8%.

**Савремене рачунарске технологије:** од 105 анкетираних студената, потпуно задовољно радом и опремљеношћу библиотеке је 65.93%, а незадовољно 10.3%. Најзадовољнији овим аспектом су студенти друге године (81.8%)

**Грађевинско инжењерство:** од 83 анкетираних студента, потпуно задовољно радом библиотеке је 47%, а незадовољно 13% анкетираних студената.

## **7. Рад студентске службе**



**Радам студентске службе** потпуно задовољно је 45.37% анкетираних студената (260 од 573 анкетираних студената). *Најзадовољнији овим аспектом су студенти Заштите животне средине са 57.6%, а најнезадовољнији студенти Друмског саобраћаја где је потпуно задовољство исказало 34.6%.*

Проценти по студијским програмима су следећи:

**Индустријско инжењерство:** од 83 анкетираних студента, потпуно задовољно радом студентске службе је 42.2%. Незадовољно је 25.6% анкетираних студената. Нарочито незадовољство радом студентске службе исказали су студенти треће године са 38.9%.

**Заштита животне средине и просторно планирање:** од 73 анкетираних студента потпуно задовољно радом студентске службе је 57.6%, а делимично 22.7% студената.

**Друмски саобраћај:** од 127 анкетираних студената, потпуно задовољно радом студентске службе је је 34.6%, а делимично 32.6% студената. Незадовољно је 32.8% студената.

**Комуникационе технологије:** од 102 анкетираних студента потпуно задовољно радом студентске службе је 50.5%, а незадовољно 22.8% анкетираних студената. Најзадовољнији су студенти друге године са 72.4%, а најнезадовољнији студенти треће године са 39%.

**Савремене рачунарске технологије:** од 105 анкетираних студената, потпуно задовољно радом студентске службе је 43%, а незадовољно 22.3%.

**Грађевинско инжењерство:** од 83 анкетираних студента потпуно задовољно радом студентске службе је 51.5%.

## **8. Рад студентског парламента**

**Радам студентског парламента** потпуно задовољно је 69.28% анкетираних студената (397 од 573 анкетираних студената). *Најзадовољнији овим аспектом су студенти Заштите животне средине са 83.4%, а најнезадовољнији студенти Друмског саобраћаја где је потпуно задовољство исказало 53.2%.*

Проценти по студијским програмима су следећи:

**Индустријско инжењерство:** од 83 анкетираних студента, потпуно задовољно радом студентског парламента је 58.3%, а делимично 24.4% анкетираних студената.

**Заштита животне средине и просторно планирање:** од 73 анкетираних студента потпуно задовољно радом студентског парламента је 67%, а делимично 24% студената.

**Друмски саобраћај:** од 127 анкетираних студената потпуно задовољно радом студентског парламента је 43.1%, а делимично 35.1% студената. Нарочито незадовољство радом студентског парламента исказали су студенти треће године где је само 18.7% студента било потпуно задовољно.

**Комуникационе технологије:** од 102 анкетираних студента потпуно задовољно радом студентског парламента је 74%, а незадовољно 14% анкетираних студената.

**Савремене рачунарске технологије:** од 105 анкетираних студената, потпуно задовољно радом студентског парламента је 58.9%, а незадовољно 6.3%. Најзадовољнији овим аспектом су студенти прве године (77.3%), а најнезадовољнији студенти треће године (35.7%).

**Грађевинско инжењерство:** од 83 анкетираних студента потпуно задовољно радом студентског парламента је 57.5%, а незадовољно 18.3%. Највеће незадовољство показали су студенти треће године са 35.4%.

## **9. Рад органа управљања и стручних органа**

**Радом школских органа потпуно задовољно је 57.13%** анкетираних студената (326 од 573 анкетираних студената). **Најзадовољнији овим аспектом су студенти Комуникационих технологија са 64.9%, а најнезадовољнији студенти Друског саобраћаја где је потпуно задовољство исказало 54%.**

Проценти по студијским програмима су следећи:

**Индустријско инжењерство:** од 83 анкетираних студента, потпуно задовољно радом школских органа је 57.6%, а делимично 36.7%.

**Заштита животне средине и просторно планирање:** од 73 анкетираних студента потпуно задовољно радом школских органа је 54.2%. Незадовољно је само 5.5% анкетираних студената.

**Друмски саобраћај:** од 127 анкетираних студената, потпуно задовољно радом органа школе је 54%, а делимично 33.6% студената.

**Комуникационе технологије:** од 102 анкетираних студента потпуно задовољно радом школских органа је 64.9%, а незадовољно 11.3% анкетираних студената.

**Савремене рачунарске технологије:** од 105 анкетираних студената, потпуно задовољно радом школских органа је 55.7%, а незадовољно 2.3%.

**Грађевинско инжењерство:** од 83 анкетираних студента потпуно задовољно радом школских органа је 56.4%.



Поред докумената којим високошколска установа потврђује остварене резултате или обезбеђује доказе о обављеним активностима, неопходно је, посебно, дефинисати корективне мере, које су резултат реализоване анкете. Зато Комисија за обезбеђење квалитета доноси следеће:

### **Закључке са препоруком конкретних мера**

1. У вези оцене педагошког рада наставника и сарадника у складу са одредбама Правилника о стандардима и поступку обезбеђења квалитета, препоручује се већима студијских програма, шефовима студијских програма и помоћнику директора за наставу, да утврде конкретне мере за побољшање успеха наставника и сарадника који су остварили просечне оцене испод 3,50.
2. За резултате где се више од 50% студената изјаснило негативно или где је оцена испод просечне, предузимати корективне мере у складу са одредбама Правилника о стандардима и поступку обезбеђења квалитета Високе техничке школе струковних студија у Нишу, донешеним 11.03.2009.
3. Садржаје наставних планова студијских програма треба стално усавршавати и унапређивати, поготову на студијским програмима где се "за" изјаснило мање од 50%.
4. Препоручује се стручним органима Школе да изврше детаљну анализу незадовољства студената распоредима полагања испита и распоредима наставе и утврде принципе за израду другачијих распореда наставе и полагања испита у складу са потребама студената и њиховим могућностима.
5. У вези резултата о раду студентске службе и библиотеке, препоручује се секретару Школе да утврди конкретне мере за побољшање рада ових служби.
6. За резултате анкете у којима је потпуна сагласност студената већа од 50%, наставити са развојем и унапређивањем добре праксе примене дефинисаних стандарда.

Овај извештај са прилозима анализе по студијским програмима доставити: директору школе, помоћнику директора, шефовима студијских програма, секретару школе, студентском парламенту, служби информационих система ради истицања на сајту Школе и архиви Школе.



Ниш, 26.05.2013. год.

Комисија за обезбеђење квалитета

1. З. Стамболић
2. Д. Билић
3. Милош Стојановић
4. Џекић
5. Душан
6. Ј. Милош
7. Милић Стефан