

**Извештај Комисије за обезбеђење квалитета о
студентској анкети у шк. 2011/2012.год.
ЗИМСКИ СЕМЕСТАР**

Анкетирање студената спроведено је у периоду од 26.03. до 30.03. 2012.године. У поступку анкетирања учествовало је **537** студената свих шест акредитованих студијских програма основних струковних студија, од укупно **799**, односно **67,2%** од укупног броја студената уписаних у летњем семестру шк.2011/2012. године. Анкетни листићи су били потпуно идентични за све студенте.

У поступку анкетирања вредновани су:

1. педагошки рад наставника и сарадника на предметима зимског семестра 2011/12
2. наставни планови студијских програма
3. садржаји предмета
4. распореди наставе и полагања испита
5. радни услови (опрема, хигијена, температура, осветљење...)
6. рад библиотеке
7. рад студентске службе
8. рад студентског парламента
9. рад органа управљања и стручних органа

Поступак анкетирања је спровео Студентски парламент, на јединствен начин за све студенте. У поступку припреме материјала, начина и рокова спровођења анкетирања, Студентски парламент је имао стручну и сваку другу врсту помоћи од стране Комисије за обезбеђење квалитета и подршку Колегијума. Студенти су извршили обраду анкетних листића, а резултате анкетирања са целокупним материјалом су достављени Комисији за обезбеђење квалитета ради стручне обраде и израде овог извештаја.

Комисија је на основу добијених података о анкетирању студената извршила анализу добијених резултата, и то за сва питања појединачно, по студијским програмима и на нивоу целе Школе.

1. Оцена педагошког рада наставника и сарадника

У поступку вредновања педагошког рада наставника и сарадника обухваћени су сви наставници и сарадници који су учествовали у наставном процесу у **ЗИМСКОМ семестру шк. 2011/2012.године**.

Просечна оцена педагошког рада наставника и сарадника свих студијских програма је: **ВРЛО ДОБАР** и износи **4,17**. Од укупно 100 оцена, одличних оцена (преко 4.50) је 41 (41%), док је 45 оцена (45%) испод просечне оцене за Школу. Четрнаест оцена (14%) је испод оцене 3,5.

Оцене по студијским програмима су следеће:

Индустријско инжењерство: 72 анкетирани студента (65,45%), оцењиван рад 14 наставника и сарадника – укупно 19 оцена. Просечна оцена на нивоу студијског програма је **4.34**, уз девет одличних оцена (преко 4.50) и шест оцена испод просечне за студијски програм (4.34).

Заштита животне средине и просторно планирање: 51 анкетирани студент (63,75%), оцењиван рад 8 наставника и сарадника – укупно 12 оцена. Просечна оцена на нивоу студијског програма је **4.23**, уз четири одличне оцене (преко 4.50) и четири оцене испод просечне за студијски програм (4.23)

Друмски саобраћај: 124 анкетирани студента (75,15%), оцењиван рад 15 наставника и сарадника – укупно 23 оцена. Просечна оцена на нивоу студијског програма је **3.91**, уз три одличне оцене (преко 4.50) и 7 оцена испод просечне за студијски програм (3.91).

Комуникационе технологије: 99 анкетирани студента (69,72%), оцењиван рад 17 наставника и сарадника – укупно 24 оцена. Просечна оцена на нивоу студијског програма је **4.25**, уз 10 одличних оцена (преко 4.50) и 8 оцена испод просечне за студијски програм (4.25).

Савремене рачунарске технологије: анкетирани 103 студента (72,54%), оцењиван рад 15 наставника и сарадника – укупно 26 оцена. Просечна оцена на нивоу студијског програма је **4.34**, уз 11 одличних оцена (преко 4.50) и 10 оцена испод просечне за студијски програм (4.34).

Грађевинско инжењерство: анкетирани 88 студената (55%), оцењиван рад 11 наставника и сарадника – укупно 19 оцена. Просечна оцена на нивоу студијског програма је **4.09**, уз 4 одличне оцене (преко 4.50) и 7 оцена испод просечне за студијски програм (4.09).

2. Садржај наставних планова

Наставним плановима студијских програма потпуно је задовољно 230 од 537 анкетираних студената односно **42.83%**.

Најзадовољнији овим аспектом су студенти Савремених рачунарских технологија са 59.14%, а најнезадовољнији студенти Друмског саобраћаја са 35.66%.

Проценти по студијским програмима су следећи:

Индустријско инжењерство: од 72 анкетирани студента потпуно задовољно наставним плановима је 54.55% студената.

Заштита животне средине и просторно планирање: од 51 анкетираниог студента потпуно задовољно наставним плановима је 53.46% студената

Друмски саобраћај: од 124 анкетирани студента потпуно задовољно наставним плановима је 35.66% студената

Комуникационе технологије: од 99 анкетирани студента потпуно задовољно наставним плановима је 56.71%.

Савремене рачунарске технологије: од 103 анкетирани студента потпуно задовољно наставним плановима је 59.14%.

Грађевинско инжењерство: од 88 анкетираних студената потпуно задовољно наставним плановима је 56.75%.

3. Садржај предмета на студијском програму

Садржајем предмета потпуно је задовољно 339 од 537 анкетираних студената односно **63%**.

Најзадовољнији овим аспектом су студенти Грађевинског инжењерства са 74.61%, а најнезадовољнији студенти Друмског саобраћаја са 48.82%.

Проценти по студијским програмима су следећи:

Индустријско инжењерство: од 72 анкетираних студента потпуно задовољно садржајем предмета је 68.75% студената.

Заштита животне средине и просторно планирање: од 51 анкетираних студента потпуно задовољно садржајем предмета је 65.8% студената.

Друмски саобраћај: од 124 анкетираних студента потпуно задовољно садржајем предмета је 48.82% студената.

Комуникационе технологије: од 99 анкетираних студента потпуно задовољно садржајем предмета је 62.54%.

Савремене рачунарске технологије: од 103 анкетираних студента потпуно задовољно садржајем предмета је 66.48%.

Грађевинско инжењерство: од 88 анкетираних студената потпуно задовољно садржајем предмета је 74.61%.

4. Распореди наставе и полагања испита

Највеће незадовољство у делу наставних активности студенти су исказали у погледу распореда полагања испита и распореда предавања. Свега **28,46%** студената је задовољно распоредима наставе и испита (153 од 537 анкетираних студената).

Најзадовољнији овим аспектом су студенти Грађевинског инжењерства са 39.23%, а најнезадовољнији студенти Друмског саобраћаја са 17.28%.

Проценти по студијским програмима су следећи:

Индустријско инжењерство: од 72 анкетираних студента потпуно задовољно распоредом наставе и полагања испита је 24.14% студената.

Заштита животне средине и просторно планирање: од 51 анкетираних студента потпуно задовољно распоредом наставе и полагања испита је 27.33% студената.

Друмски саобраћај: од 124 анкетираних студента потпуно задовољно распоредом наставе и полагања испита је 17.28% студената.

Комуникационе технологије: од 99 анкетираних студента потпуно задовољно распоредом наставе и полагања испита је 33.13%.

Савремене рачунарске технологије: од 103 анкетираних студента потпуно задовољно распоредом наставе и полагања испита је 29.65%.

Грађевинско инжењерство: од 88 анкетираних студената потпуно задовољно распоредом наставе и полагања испита је 39.23%.

5. Услови рада

Највеће задовољство студенти су исказали управо за радне услове, а питање се односило на опрему, хигијену, температуру и осветлење. Условима рада потпуно је задовољно 376 од 537 анкетираних студената односно 69.95%.

Најзадовољнији овим аспектом су студенти Индустијског инжењерства са 80.88%, а најнезадовољнији студенти Друмског саобраћаја са 52.96%.

Проценти по студијским програмима су следећи:

Индустијско инжењерство: од 72 анкетираних студената потпуно задовољно условима рада је 80.88% студената.

Заштита животне средине и просторно планирање: од 51 анкетираних студената потпуно задовољно условима рада је 73.59% студената

Друмски саобраћај: од 124 анкетираних студената потпуно задовољно условима рада је 52.96% студената

Комуникационе технологије: од 99 анкетираних студената потпуно задовољно условима рада је 68.83%.

Савремене рачунарске технологије: од 103 анкетираних студената потпуно задовољно условима рада је 78.77%.

Грађевинско инжењерство: од 88 анкетираних студената потпуно задовољно условима рада је 64.64%.

6. Рад библиотеке

Радам библиотеке потпуно је задовољно 289 од 537 анкетираних студената односно **53.91%**.

Најзадовољнији овим аспектом су студенти Комуникационих технологија са 56.96%, а најнезадовољнији студенти Индустијског инжењерства са 43.65%.

Проценти по студијским програмима су следећи:

Индустијско инжењерство: од 72 анкетираних студената потпуно задовољно радом библиотеке је 43.65% студената.

Заштита животне средине и просторно планирање: од 51 анкетираних студената потпуно задовољно радом библиотеке је 57.4% студената

Друмски саобраћај: од 124 анкетираних студената потпуно задовољно радом библиотеке је 55.84% студената

Комуникационе технологије: од 99 анкетираних студената потпуно задовољно радом библиотеке је 56.96%.

Савремене рачунарске технологије: од 103 анкетираних студената потпуно задовољно радом библиотеке је 55.72%.

Грађевинско инжењерство: од 88 анкетираних студената потпуно задовољно радом библиотеке је 53.90%.

7. Рад студентске службе

Радом студентске службе потпуно је задовољно 339 од 537 анкетираних студената односно **63%**.

Најзадовољнији овим аспектом су студенти Грађевинског инжењерства са 74.61%, а најнезадовољнији студенти Друмског саобраћаја са 48.82%.

Проценти по студијским програмима су следећи:

Индустријско инжењерство: од 72 анкетираних студента потпуно задовољно радом студентске службе је 68.75% студената.

Заштита животне средине и просторно планирање: од 51 анкетираних студента потпуно задовољно радом студентске службе је 65.8% студената

Друмски саобраћај: од 124 анкетираних студента потпуно задовољно радом студентске службе је 24.36% студената

Комуникационе технологије: од 99 анкетираних студента потпуно задовољно наставним плановима је 62.54%.

Савремене рачунарске технологије: од 103 анкетираних студента потпуно задовољно радом студентске службе је 66.48%.

Грађевинско инжењерство: од 88 анкетираних студената потпуно задовољно радом студентске службе је 74.61%.

8. Рад студентског парламента

Радом студентског парламента потпуно је задовољно 339 од 537 анкетираних студената односно **63%**.

Најзадовољнији овим аспектом су студенти Грађевинског инжењерства са 74.61%, а најнезадовољнији студенти Друмског саобраћаја са 48.82%.

Проценти по студијским програмима су следећи:

Индустријско инжењерство: од 72 анкетираних студента потпуно задовољно радом студентског парламента је 68.75% студената.

Заштита животне средине и просторно планирање: од 51 анкетираних студента потпуно задовољно радом студентског парламента је 65.8% студената

Друмски саобраћај: од 124 анкетираних студента потпуно задовољно радом студентског парламента је 36.21% студената

Комуникационе технологије: од 99 анкетираних студента потпуно задовољно радом студентског парламента је 62.54%.

Савремене рачунарске технологије: од 103 анкетираних студента потпуно задовољно радом студентског парламента је 66.48%.

Грађевинско инжењерство: од 88 анкетираних студената потпуно задовољно радом студентског парламента је 74.61%.

9. Рад органа управљања и стручних органа

Радом органа управљања потпуно је задовољно 339 од 537 анкетираних студената односно **63%**.

Најзадовољнији овим аспектом су студенти Грађевинског инжењерства са 74.61%, а најнезадовољнији студенти Друмског саобраћаја са 48.82%.

Проценти по студијским програмима су следећи:

Индустријско инжењерство: од 72 анкетираних студента потпуно задовољно радом органа управљања и стручних органа је 68.75% студената.

Заштита животне средине и просторно планирање: од 51 анкетираних студента потпуно задовољно радом органа управљања и стручних органа је 65.8% студената

Друмски саобраћај: од 124 анкетираних студента потпуно задовољно радом органа управљања и стручних органа је 38.21% студената

Комуникационе технологије: од 99 анкетираних студента потпуно задовољно радом органа управљања и стручних органа је 62.54%.

Савремене рачунарске технологије: од 103 анкетираних студента потпуно задовољно радом органа управљања и стручних органа је 66.48%.

Грађевинско инжењерство: од 88 анкетираних студената потпуно задовољно радом органа управљања и стручних органа је 74.61%.

На основу наведених статистичких података Комисија за обезбеђење квалитета доноси следеће

Закључке са препоруком конкретних мера

1. У вези оцене педагошког рада наставника и сарадника у складу са одредбама Правилника о стандардима и поступку обезбеђења квалитета, препоручује се већима студијских програма, шефовима студијских програма и помоћнику директора за наставу, да утврде конкретне мере за побољшање успеха наставника и сарадника који су остварили просечне оцене довољан (испод 3,50).
2. За резултате где се више од 50% студената изјаснило негативно или где је оцена испод просечне, предузимати корективне мере у складу са одредбама Правилника о стандардима и поступку обезбеђења квалитета Високе техничке школе струковних студија у Нишу, донешеним 11.03.2009.
3. Садржаје наставних планова студијских програма треба стално усавршавати и унапређивати, поготову на студијским програмима где се "за" изјаснило мање од 50%.
4. Препоручује се стручним органима Школе да изврше детаљну анализу незадовољства студената распоредима полагања испита и распоредима наставе и утврде принципе за израду другачијих распореда наставе и полагања испита у складу са потребама студената и њиховим могућностима.
5. У вези резултата о раду студентске службе и библиотеке, препоручује се секретару Школе да утврди конкретне мере за побољшање рада ових служби.
6. За резултате анкете у којима је потпуна сагласност студената већа од 50%, наставити са развојем и унапређивањем добре праксе примене дефинисаних стандарда.

Овај извештај са прилозима анализе по студијским програмима доставити: директору школе, помоћнику директора, шефовима студијских програма, секретару школе, студентском парламенту, служби информационих система ради истицања на сајту Школе и архиви Школе.

Ниш, 26.05.2012.год.

Комисије за обезбеђење квалитета

1. Жељко Ракић

2. Д. Банковић

3. Милош Ракић

4. Милош

5. Милош

6. Милош

7. Милош